

护理研究

微信公众平台在胸外科日间手术宣教中的应用效果[▲]

谢贞贞 郑丽萍 谢圆圆 刘菊梅 陆青青 陆琳

(广西医科大学第一附属医院导管手术麻醉室,南宁市 530021,电子邮箱:xiezhenzhen0526@foxmail.com)

【摘要】 目的 探讨微信公众平台在胸外科日间手术宣教中的应用效果。**方法** 选择拟行胸外科日间手术患者100例,随机分为观察组和对照组,每组50例。对照组按传统方式进行术前访视、健康教育及术后电话回访,观察组借助微信公众平台进行术前访视、健康教育及术后延续护理。比较两组患者焦虑自评量表评分、疾病知识知晓度、护理满意度及术前准备质量评分。**结果** 观察组患者焦虑自评量表评分低于对照组,健康教育知识知晓度高于对照组,术前准备得分高于对照组,对护理的满意度优于对照组(均 $P < 0.05$)。**结论** 采用微信公众平台对行胸外科日间手术患者进行宣教可以提高患者疾病知识知晓度,缓解患者围术期的焦虑情绪。

【关键词】 日间手术;胸外科;微信公众平台;宣教;疾病知晓度;焦虑**【中图分类号】** R 473.6 **【文献标识码】** B **【文章编号】** 0253-4304(2019)14-1852-03**DOI:**10.11675/j.issn.0253-4304.2019.14.32

日间手术是指一定适应证的患者在完成术前诊断、相关检查和评估后,在1~2个工作日内完成入院、手术、术后观察及恢复、出院的一种手术模式^[1],是一种特殊的择期住院手术。日间手术可以缩短住院时间,降低住院费用,提高床位周转率,合理使用有限的卫生资源,患者可以得到快速诊治和康复,在我国已得到广泛开展和应用^[2]。胸外科手术如双侧交感神经切断术治疗手汗症、胸腔镜辅助下肺大疱切除术、Nuss术后钢板取出术等,因手术时间短、创伤小、术后恢复快,目前已逐渐转变成日间手术。微信公众平台具有传递信息快、管理方便等特点,已经成为行政管理部门、媒体和众多商家传递信息、知识、新闻和广告的重要媒介,在医患沟通方面也得到了广泛的应用,获得了良好的效果。本研究探讨微信公众平台在胸外科日间手术中的应用效果,现报告如下。

1 资料与方法

1.1 临床资料 选择2017年1月至2018年5月在我院行胸外科日间手术治疗的患者100例,其中学历为初中及以下16例,学历为高中和中专32例,大专及以上学历52例,年龄16~38(23 ± 4.6)岁。纳入标准:年龄>16岁、<60岁,无其他合并症,能熟练使用微信,需要行胸外科日间手术的患者。排除因各种原因导致住院时间超过24h以及不愿意配合研究的患者。按随机数字表法分为观察组和对照组,每组50例。两组患者的性别、年龄、学历等的一般资料差异均无统计学意义(均 $P > 0.05$),具有可比性,见表1。

表1 两组患者一般资料比较

组别	n	性别(n)		学历(n)			年龄($\bar{x} \pm s$,岁)
		男	女	初中及以下	高中及中专	大专及以上学历	
观察组	50	26	24	8	16	26	23.4 ± 5.55
对照组	50	29	21	8	16	26	23.2 ± 3.46

1.2 方法

1.2.1 对照组:按常规方法进行入院及围术期的护

理宣教。入院当天,手术室责任护士根据人员配置标准,仪器设备配置标准,术式准入、医师准入和患者准

▲基金项目:广西壮族自治区中青年教师基础能力提升项目(KY2016LX057)

作者简介:谢贞贞(1986~),女,本科,主管护师,研究方向:心胸外科手术室护理。

通信作者:郑丽萍(1965~),女,硕士研究生,主任护师,研究方向:心胸外科手术室护理,电子邮箱:yzls11963@126.com。

人标准,及时与主管医生沟通,确认患者如期入院后手术室排班人员即刻做好手术间和相关人员的工作安排。手术室责任护士在接到手术通知单后即到病房进行术前访视,采用口头讲解方式向患者讲解该手术的过程,术前注意事项,并记录生命体征。术后常规通过电话对患者进行回访。

1.2.2 观察组:(1)建立微信公众平台,内容包括胸外科日间手术相关内容,如手术方式,进入手术室后如何配合手术室护士和麻醉医生的工作,术后回到监护室的情况和初醒后的感受,术后可能出现的并发症和处理方法等。(2)患者入院后责任护士指导患者或家属关注微信公众平台,告知患者查看拟行手术的相关信息。在此期间巡回护士查阅患者病历,了解患者相关资料后到病房向患者讲解手术相关注意事项并解答疑问。(3)术后通过微信公众平台进行院外延续护理。患者可以通过平台提出术后遇到的问题,微信平台小组护士对其进行解答,同时指导患者合理饮食、正确服药、康复运动方法和术后换药拆线时间,告知患者注意观察术后有无并发症(恶心呕吐、疼痛、突发性呼吸困难、心律失常、伤口愈合不良及代偿性多汗等)及并发症的处理方法。

1.3 观察指标 采用焦虑自评量表评分(Self-Rating Anxiety Scale, SAS)^[3]、健康教育知识问卷和日间手术护理满意度调查表分别评价患者的焦虑值、健康教育知识知晓情况和对护理的满意度;手术室巡回护士对患者术前准备情况进行评分。(1)SAS评分:于患者出院前进行SAS评分,该量表共有20个项目,采用4级评分,将20个项目得分之和乘以1.25,取其整数即为患者SAS得分,满分为100分,分数越高提示患者焦虑越严重。(2)健康教育知识知晓情况:术后第3天对患者进行健康教育知识问卷调查,对照组采用电话调查,观察组通过微信平台进行调查,问卷内容包括疾病知识、术后服药、饮食、换药拆线时间和并发症观察等,满分100分,得分越高提示患者对康复知识掌握程度越好。(3)患者对护理的满意度:患者出院前填写护理满意度调查表,依次为很不满意、不满意、一般、满意、非常满意。(4)术前准备评分:术前准备包括备皮、更衣、私人物品的存放、排空膀胱、禁饮禁食,每项合格2分,不合格1分,满分10分。

1.4 统计学方法 采用SPSS 24.0软件进行统计学分析。计量资料以($\bar{x} \pm s$)表示,组间比较采用 t 检验;计数资料以例数(百分比)表示,组间比较采用 χ^2

检验;等级资料的比较采用秩和检验。以 $P < 0.05$ 为差异具有统计学意义。

2 结果

两组患者日间手术过程均顺利,术后恢复良好,均于术后24 h内出院。观察组患者SAS评分低于对照组,健康教育知识知晓评分及术前准备得分均高于对照组(均 $P < 0.05$),见表2。观察组对护理的满意度优于对照组($z = -2.047, P = 0.041$),见表3。

表2 两组患者SAS、术前准备和健康教育知识知晓评分比较($\bar{x} \pm s$,分)

组别	n	SAS评分	术前准备评分	健康教育知识评分
对照组	50	39.58 ± 12.81	9.30 ± 0.90	85.80 ± 15.46
观察组	50	33.55 ± 10.98	9.68 ± 0.76	93.40 ± 10.37
t 值		2.524	2.258	2.886
P 值		0.013	0.026	0.005

表3 两组患者护理满意度比较(n)

组别	n	非常满意	满意	一般	不满意	很不满意
观察组	50	41	6	3	0	0
对照组	50	32	11	6	1	0

3 讨论

日间手术模式可优化医疗设备和人员安排,降低平均住院日和医疗费用,已成为现代医疗管理的重要组成部分。但是日间手术的顺利完成需要完善的术前评估与准备,术后恢复需要精心的指导,这要求有一个科学的管理流程及术后良好的延续护理服务。胸外科手术较其他手术更易出现心肺功能改变等并发症,术前的充分准备及术后的延续护理十分重要^[4]。有调查结果显示^[5],日间手术患者再入院率可达0.7%~8%,接受日间手术的患者出院时满意度为95%,但出院30 d后满意度降至62%,提示院外延续护理对日间手术患者具有重要意义。

随着信息时代的发展,微信已经成为人们日常生活中不可或缺的交流工具。微信公众平台的发布主体一般为行政机关、媒体、企业和机构等,该平台能够向用户推送文章、图片、视频和歌曲等多媒体信息,并且可以根据大众的需求及时调整发布内容,激发用户的主观能动性,已经成为一种重要的交互媒介^[7]。我国各医院也充分利用微信公众平台的特点,向患者宣传疾病相关知识,开展健康教育,获得了良好的效

参 考 文 献

- [1] 安 焱,王振军. 日间手术的概念和基本问题[J]. 中国实用外科杂志,2007,27(1):38-40.
- [2] 刘 婷. 日间手术的发展与管理[J]. 中国卫生产业,2018,15(30):193-194.
- [3] Ming T, Jing-Fang G. The assessment of the validity and reliability of the revised Zung Self-Rating Anxiety Scale (SAS) [J]. Chin Nerv Ment Dis J, 1994, 20(5): 301-303.
- [4] 殷 宇,张雨晨,戴 燕. 日间手术患者延续性护理服务需求调查及分析[J]. 中国卫生质量管理,2018,25(4): 14-17.
- [5] Lemos P, Pinto A, Morais G, et al. Patient satisfaction following day surgery[J]. J Clin Anesth, 2009, 21(3): 200-205.
- [6] 王 芳,张金梅,王 朦,等. 应用思维导图改善术前准备质量的研究[J]. 全科护理,2019,17(1):51-52.
- [7] 李玉艳,钱 军. 图书馆微信公众号的传播策略[J]. 图书馆工作与研究,2016,1(2):95-97.
- [8] 徐 杰. 微信公众平台在医院健康教育中的应用[J]. 中国健康教育,2015,1(1):86-87.
- [9] 杨 英,姚 冲,余 雷,等. 微信公众平台在围手术期患者人文关怀中的应用[J]. 护理学杂志,2017,32(10):45-47.

(收稿日期:2019-02-20 修回日期:2019-04-18)

果^[8]。有研究显示,利用微信公众平台为手术患者进行围术期护理,可以减轻患者焦虑情绪,提高患者及家属的满意度,有利于和谐护患关系的建立和发展^[9]。本研究结果显示,观察组患者 SAS 评分低于对照组,健康教育知识知晓评分高于对照组(均 $P < 0.05$)。提示通过微信公众平台对胸外科日间手术患者进行术前访视及健康教育可以让患者更直观地了解其病情、手术方式、手术室的情况及术后康复知识等内容,从而减轻患者的焦虑,促进患者康复。

由于日间手术准备时间短,若术前准备不充分,会增加患者的身心痛苦,增加医务人员的工作负担,甚至会导致医疗纠纷^[6],所以日间手术对于术前准备的准确性要求更高。本研究结果显示,观察组患者术前准备评分高于对照组($P < 0.05$),提示微信公众平台在日间手术中应用可以提高术前准备效果,原因可能是患者通过微信公众号了解手术方式及配合要求后,更好地配合护理人员做好相关术前准备。本研究结果还显示,观察组对护理的满意度优于对照组($P < 0.05$),提示优质的护理促进患者康复的同时,也提高了患者的满意度。

综上所述,采用微信公众平台对行胸外科日间手术患者进行围术期护理,可以缓解患者焦虑情绪,提高疾病知识的知晓度,促进疾病康复,值得推广应用。

● 关于文稿中计量单位的使用

国务院于1984年2月27日公布了《关于在我国统一实行法定计量单位的命令》和《中华人民共和国法定计量单位》。1993年12月27日国家技术监督局发布了《量和单位》国家强制标准及全国必须统一采用的计量单位。本刊严格执行国家的有关规定。

我国的法定计量单位包括:(1)国际单位制的基本单位,如长度(m)、质量(kg)、时间(s)等;(2)国际单位制的辅助单位;(3)国际单位制中具有专门名称的导出单位,如频率(Hz)、压力(Pa)、能量(J);(4)国家选定的非国际单位制单位,如时间(min、h、d)、转速(r/min);(5)由以上单位构成的组合形式单位,如速度(m/s)、浓度(mol/L);(6)由词头和以上单位所构成的倍数和分数单位,如m μ 、kPa、ml等。在医学写作时必须严格执行国务院的命令和国家有关的标准。

各种单位除在无数值的叙述性文字中和科普读物中可使用中文名称或中文符号外,均应使用单位符号。单位符号都是正体拉丁和希腊字母,无复数形式,符号后不附加圆点(正常语法名字尾标点符号除外)。来源于人名的单位,例如:Pa、Gy、W等和10⁶以上的词头,例如:M、G、T等的首字母大写以外均为小写,容积“升”的符号可用大写(L)也可用小写(l),一般在单独使用不加词头时用大写。数值与单位符号之间、单位符号与相邻的其他符号(例如:化学元素符号)之间应留半个阿伯数字空隙,词头与其所组合的单位符号之间不需空隙。词头不能单独使用,也不能重叠使用(使用“m μ m”应为“nm”)。